

	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ		
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»		
	Система менеджмента качества	Положение	ПЛ СМК НГУЭУ 7.0.0-094.02-2021
	Стр. 1 из 11		
Реализация основных образовательных программ			

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Ректор ФГБОУ ВО «НГУЭУ»  
 П.А. Новгородов  
 05 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ФГБОУ ВО «НГУЭУ»**  
 ПЛ СМК НГУЭУ 7.0.0-094.02-2021

Новосибирск 2021

**Сведения о документе**

**1 РАЗРАБОТАНО** Соболевой И.А., начальником учебно-методического управления.

Актуализировано Рязановой Н.В., начальником отдела электронного обучения.

**2 ВНЕСЕНО** отделом делопроизводства.

**ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ** Приказом от « 14 » 05 2021 г. № 278/о.

**ВВЕДЕНО ВЗАМЕН** ПЛ СМК НГУЭУ 7.0.0-094.01-2016 «Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГБУ ВО «НГУЭУ»

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

Руководитель экспертной группы:

Родионова З.В., канд. экон. наук, проректор по учебной работе.

Члены экспертной группы:

Павлова Е.В., начальник отдела лицензирования и аккредитации;

Криветченко О.В., начальник учебного отдела;

Терешкина Н.Е., начальник методического отдела;

Соколов А.Л., начальник отдела информатизации;

Денисова А.В., начальник юридического отдела.

**3** Настоящее Положение и изменения к нему рассылаются в подразделения и размещаются на официальном сайте. Изменения к Положению вводятся в действие приказом ректора.

## Содержание

1 Область применения .....	4
2 Нормативные ссылки .....	4
3 Обозначения и сокращения .....	4
4 Общие положения .....	5
5 Структура ЭИОС .....	6
6 Формирование и функционирование ЭИОС .....	9
7 Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в ЭИОС..	10
8 Изменения .....	100

## **1 Область применения**

1.1 Настоящее Положение определяет структуру, порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (далее – НГУЭУ, Университет).

1.2 Настоящее Положение входит в состав документации, обеспечивающей функционирование системы менеджмента качества, требуемой ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

## **2 Нормативные ссылки**

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Федеральным законом РФ от 21 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами;
- Уставом Университета;
- Локальными нормативными актами НГУЭУ.

2.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с документами системы менеджмента качества:

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
- ПР СМК НГУЭУ 7.5.3-003.01-2018 «Порядок разработки и внедрения нормативно-методической документации системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «НГУЭУ».

## **3 Обозначения и сокращения**

3.2 В настоящем документе применяются следующие обозначения и сокращения:

КИС «ТАНДЕМ. Университет» – комплексная информационная система автоматизации образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования.

ОПОП - основные профессиональные образовательные программы.

СМК – система менеджмента качества.

ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ, Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ».

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

ЭБС – электронная библиотечная система.

ЭИОС - электронная информационно-образовательная среда.

#### **4 Общие положения**

4.1 Электронная информационно-образовательная среда включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

4.2 Назначение ЭИОС – обеспечение информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности Университета и обеспечение доступа обучающихся и научно-педагогических работников к информационно-образовательным ресурсам ЭИОС.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

4.3 Целями использования ЭИОС в Университете являются:

- создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства;
- информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями к реализации образовательных программ Университета;
- создание на основе современных информационных технологий площадки для коммуникации между работниками и обучающимися.

4.4 Основные задачи ЭИОС Университета:

- организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети «Интернет».

## 5 Структура ЭИОС

5.1 Составными элементами ЭИОС Университета являются:

- официальный сайт ФГБОУ ВО «НГУЭУ»;
- внешние электронные библиотечные системы;
- внутренняя библиотечная система и электронный каталог;
- система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования;
- система доступа к учебным планам, рабочим программам и другим учебно-методическим материалам;
- редактор рабочих программ дисциплин;
- комплексная информационная система автоматизации образовательных организаций «ТАНДЕМ. Университет»;
- личный кабинет обучающегося;
- система электронного документооборота «ТАНДЕМ. СЭД»;
- корпоративная локально-вычислительная сеть и корпоративная почта;
- официальные сообщества Университета в социальных сетях «Вконтакте», «Facebook» и др.;
- система «Антиплагиат. ВУЗ»;
- справочно-правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант»;
- иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.

5.2 Официальный сайт НГУЭУ (<https://nsuem.ru/>). На сайте Университета размещены документы, регламентирующие различные стороны учебного процесса. Официальный сайт позволяет выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации.

В состав официального сайта НГУЭУ входят сайты:

- Расписание (<https://rasp.nsuem.ru/>).
- Личный кабинет студента (<http://lk.nsuem.ru/>).
- Система дистанционного взаимодействия и предоставления образовательного контента (<http://sdo.nsuem.ru/>).
- Редактор рабочих программ дисциплин (<https://rpd.nsuem.ru/>).
- Корпоративная электронная почта (<http://mail.nsuem.ru/>).
- Высшая школа бизнеса НГУЭУ (<https://www.mba-nsuem.ru/>).
- Научно-практический рецензируемый журнал «Вестник НГУЭУ» (<http://nsuem.elpub.ru/jour>).
- Научный журнал «Идеи и идеалы» (<http://ideaidealy.ru/>) и другие.



5.3 Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам, содержащим издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированным по согласованию с правообладателями учебной, учебно-методической и научной литературы.

Электронный каталог библиотеки НГУЭУ. Условия доступа: автоматизированные рабочие места в читальных залах библиотеки и свободный доступ из любой точки сети Интернет (<http://virtua.nsaem.ru:8001/cgi-bin/gw/chameleon>).

В соответствии с требованиями Министерства образования и науки Российской Федерации по обеспеченности обучающихся вузов доступом к электронным научным и образовательным ресурсам научная библиотека НГУЭУ предоставляет обучающимся доступ к электронно-библиотечным системам, используемым в вузе на текущую дату. Условия доступа: авторизация по логину и паролю, которая позволяет пользоваться системой из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет (<https://nsuem.ru/library/resources/>).

Раздел официального сайта НГУЭУ Студенту - Библиотека, содержит ссылки на электронные ресурсы, библиографические указатели, труды ученых НГУЭУ, новые поступления в библиотеку, учебники и учебные пособия. Раздел поддерживается и обновляется научной библиотекой НГУЭУ. Условия доступа: свободный доступ из любой точки сети Интернет (<https://nsuem.ru/library/resources/>).

Библиотека НГУЭУ «Вконтакте» ([https://vk.com/library\\_nsuem](https://vk.com/library_nsuem)).

5.4 Система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle (аббревиатура от Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда). Система управления обучением Moodle обеспечивает доступ к содержанию учебных дисциплин, в том числе для размещения электронных учебно-методических комплексов дисциплин, организацию интерактивного взаимодействия и системы обмена информацией между участниками образовательного процесса, проведение текущего, промежуточного и итогового контроля усвоения учебной дисциплины (<http://sdo.nsuem.ru/>).

5.5 Доступ к учебным планам, календарным графикам учебного процесса, программам практик обеспечивается для всех участников образовательного процесса в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Образование» на официальном сайте НГУЭУ. Доступ свободный из любой точки сети Интернет (<https://nsuem.ru/sveden/education/>).

Доступ обучающихся к рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, программам итоговой государственной аттестации, методическим материалам по организации самостоятельной работы студентов и другим учебно-методическим материалам организован из раздела «Студенту» официального сайта НГУЭУ. Условия доступа: авторизация по логину и паролю, которая позволяет пользоваться системой из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляет отдел информатизации НГУЭУ (<https://nsuem.ru/student/>).

5.6 Система автоматизации учебного процесса «ТАНДЕМ. Университет» направлена

на решение следующих задач:

- формирование единой информационной базы данных обучающихся, учебных планов, оценок обучающихся, приказов о движении контингента и др.;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы, мониторинг образовательного процесса;
- расчет плановой нагрузки преподавателей.

Условия доступа: авторизация по логину и паролю, которая позволяет пользоваться системой из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляет отдел информатизации НГУЭУ (<https://tandem.nsuem.ru>).

5.7 Личный кабинет студента предназначен для:

- Мониторинга обучающимся хода образовательного процесса, своих результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы, которые фиксируются сотрудниками информационного центра в корпоративной информационной системе «ТАНДЕМ. Университет» и отображаются в разделе «Оценки» личного кабинета обучающегося.

- Формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранения работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса. В раздел «Достижения и награды» обучающий вносит свои достижения и награды в учебной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной деятельности с прикреплением скан-копий подтверждающих документов. В раздел «Письменные работы» заносятся курсовые работы (проекты), отчеты по практике с прилагаемыми документами (отзывы, рецензии, характеристики).

- Организации взаимодействия между информационным центром и обучающимся. В разделе «Новости» информационный центр размещает объявления и новости.

Условия доступа к личному кабинету: авторизация по логину и паролю, которая позволяет пользоваться системой из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа к личному кабинету обучающимся предоставляет информационный центр НГУЭУ (<https://lk.nsuem.ru>).

5.8 Система «Антиплагиат. ВУЗ» используется при проверке курсовых и выпускных квалификационных работ. Система позволяет организовать целостный процесс проверки работ обучающихся и диссертаций на наличие заимствований. Проверка осуществляется силами профессорско-преподавательского состава кафедр. Условия доступа: авторизация по логину и паролю, которая позволяет пользоваться системой из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляет отдел информатизации НГУЭУ (<http://nsuem.antiplagiat.ru>).

5.9 Система документооборота по основной деятельности «ТАНДЕМ. СЭД» в которой представлены приказы, нормативная документация, служебные записки и другая документация. Условия доступа: авторизация по логину и паролю, которая позволяет пользоваться системой из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляет отдел информатизации НГУЭУ (<https://tandem.nsuem.ru>).



5.10 Корпоративная сеть НГУЭУ и корпоративная электронная почта создают условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды и организации асинхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса.

Условия доступа: авторизация по логину и паролю. Доступ к корпоративной электронной почте осуществляется как через корпоративную сеть, так и через сеть Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляет отдел программно-технической поддержки НГУЭУ (<http://mail.nsuem.ru/>).

5.11 Официальные сообщества Университета в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook» и др. предназначены для организации взаимодействия между обучающимися и другими участниками образовательного процесса и создания открытости и информированности действующих и потенциальных участников ЭИОС Университета.

5.12 Справочно-правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант» содержат информацию о нормативных правовых актах РФ, законодательстве субъектов федерации, основных международных правовых актах, проектах законов и другой справочно-правовой информации. Доступ к системам осуществляется из корпоративной информационной сети Университета.

## **6 Формирование и функционирование ЭИОС**

6.1 В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

- ЭИОС и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации.
- Порядок доступа к элементам ЭИОС регулируется соответствующими регламентами или другими локальными нормативными актами Университета.
- Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

6.2 Все серверное оборудование должно иметь:

- средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

6.3 ЭИОС формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

6.4 Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС:

- обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС;
- работники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в

ЭИОС.

6.5 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется всеми структурными подразделениями и работниками Университета в рамках своих должностных обязанностей.

## **7 Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в ЭИОС**

7.1 Использование материалов, извлеченных из ЭИОС, способом, предполагающим получение к ним доступа неограниченного круга лиц, должно сопровождаться указанием на ЭИОС, из которой эти материалы извлечены.

7.2 Обучающийся и работник, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС Университета, обязуются:

- хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам;
- немедленно уведомить администратора информационных систем о невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени.

7.3 Обучающийся и работник несут ответственность за:

- несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся и (или) работников, в частности - использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС Университета и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и (или) работника;
- умышленное использование программных средств (вирусов, самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС Университета с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

## **8 Изменения**

8.1 Разработка и утверждение настоящего Положения производятся в соответствии с ПР СМК НГУЭУ 7.5.3-003.01-2018 «Порядок разработки и внедрения нормативно-методической документации системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «НГУЭУ».

8.2 Основанием для внесения изменений в настоящее Положение являются:

- вновь введенные изменения и дополнения в нормативно-правовые акты;
- приказы ректора Университета.

8.3 Внесение изменений в настоящий документ осуществляется по согласованию с проректором по учебной работе, начальником отдела информатизации, начальником отдела программно-технической поддержки, начальником отдела делопроизводства, начальником юридического отдела.

8.4 Ответственность за хранение подлинника настоящего Положения несет отдел делопроизводства.

**Ответственный разработчик:**

Начальник отдела электронного обучения \_\_\_\_\_ Н.В. Рязанова

